**Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры  
 г. Череповца Вологодской области в 2019 году**

**Итоговый рейтинг организаций культуры по качеству условий оказания услуг**

*Максимальный балл составляет 100 баллов.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **МЕСТО В РЕЙТИНГЕ** | **НАИМЕНОВАНИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ** | **БАЛЛ** |
| 1 | МБУК «ДВОРЕЦ МЕТАЛЛУРГОВ» | **94,9** |
| 2 | МБУК «ДВОРЕЦ ХИМИКОВ» | **92,4** |
| 3 | МБУК «ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ЕДИНЕНИЕ» | **91,3** |
| 4 | МБУК «ОБЪЕДИНЕНИЕ БИБЛИОТЕК» | **88,7** |
| 5 | МБУК «ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «СТРОИТЕЛЬ» | **87,6** |
| 6 | МБУК «ДЕТСКИЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТЕАТР» | **86,4** |
| 7 | МБУК «ЧЕРЕПОВЕЦКОЕ МУЗЕЙНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ» | **84,4** |
| 8 | МАУК «КАМЕРНЫЙ ТЕАТР» | **82,2** |
| 9 | МБУК «ГОРОДСКОЕ ФИЛАРМОНИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ» | **73,6** |

**Средний балл независимой оценки качества условий оказания услуг по г.Череповцу составляет 86,8 %**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **КРИТЕРИЙ** | **1. Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | |
| МЕСТО В РЕЙТИНГЕ | **Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица** | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах | 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | **ИТОГО** |
|  |  | **30** | **30** | **40** | **100,0** |
| 1 | МБУК «Детский музыкальный театр» | 30 | 30 | 40 | **100,0** |
| 2 | МБУК «Дворец металлургов» | 30 | 30 | 40 | **99,7** |
| 3 | МБУК «Объединение библиотек» | 30 | 30 | 38 | **97,9** |
| 4 | МБУК «Дворец химиков» | 30 | 30 | 38 | **97,8** |
| 5 | МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение» | 30 | 30 | 37 | **96,9** |
| 6 | МАУК «Камерный театр» | 30 | 30 | 36 | **96,4** |
| 7 | МБУК «Городское филармоническое собрание» | 30 | 30 | 36 | **96,3** |
| 8 | МБУК «Дворец культуры «Строитель» | 30 | 30 | 36 | **96,0** |
| 9 | МБУК «Череповецкое музейное объединение» | 30 | 30 | 33 | **93,1** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **КРИТЕРИЙ** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | |  |
| МЕСТО В РЕЙТИНГЕ | **Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица** | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг | **ИТОГО** |  |
|  |  | **50** | **50** | **100,0** |  |
|  | МБУК «Городское филармоническое собрание» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1. | | **73,6** |  |
|  | МАУК «Камерный театр» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1. | | **82,2** |  |
|  | МБУК «Детский музыкальный театр» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1. | | **86,4** |  |
| 1 | МБУК «Дворец металлургов» | 50,0 | 49,9 | **99,9** |  |
| 2 | МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение» | 50,0 | 47,4 | **97,4** |  |
| 3 | МБУК «Дворец химиков» | 50,0 | 46,5 | **96,5** |  |
| 4 | МБУК «Объединение библиотек» | 50,0 | 44,6 | **94,6** |  |
| 5 | МБУК «Дворец культуры «Строитель» | 50,0 | 43,0 | **93,0** |  |
| 6 | МБУК «Череповецкое музейное объединение» | 50,0 | 39,5 | **89,5** |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **КРИТЕРИЙ** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| МЕСТО В РЕЙТИНГЕ | **Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица** | 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов | **ИТОГО** |
|  |  | **30** | **40** | **30** | **100,0** |
| 1 | МБУК «Дворец металлургов» | 24 | 32 | 20 | **75,6** |
| 2 | МБУК «Дворец химиков» | 18 | 40 | 16 | **74,0** |
| 3 | МБУК «Детский музыкальный театр» | 12 | 32 | 29 | **72,8** |
| 4 | МАУК «Камерный театр» | 24 | 32 | 12 | **68,0** |
| 5 | МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение» | 12 | 32 | 24 | **67,5** |
| 6 | МБУК «Дворец культуры «Строитель» | 24 | 24 | 17 | **64,9** |
| 7 | МБУК «Объединение библиотек» | 12 | 32 | 15 | **58,8** |
| 8 | МБУК «Череповецкое музейное объединение» | 18 | 32 | 8 | **58,4** |
| 9 | МБУК «Городское филармоническое собрание» | 18 | 24 | 9 | **50,8** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **КРИТЕРИЙ** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации \*** | | | |
|  | **Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица** | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | **ИТОГО** |
|  |  | **40** | **40** | **20** | **100,0** |
|  | МБУК «Городское филармоническое собрание» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1. | | | **73,6** |
|  | МАУК «Камерный театр» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1. | | | **82,2** |
|  | МБУК «Детский музыкальный театр» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1. | | | **86,4** |
| 1 | МБУК «Дворец металлургов» | 39,8 | 39,9 | 20,0 | **99,6** |
| 2 | МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение» | 39,0 | 39,0 | 19,7 | **97,6** |
| 3 | МБУК «Объединение библиотек» | 37,9 | 39,5 | 19,7 | **97,1** |
| 4 | МБУК «Дворец химиков» | 38,0 | 38,6 | 19,5 | **96,1** |
| 5 | МБУК «Череповецкое музейное объединение» | 35,8 | 37,3 | 18,6 | **91,7** |
| 6 | МБУК «Дворец культуры «Строитель» | 35,9 | 35,3 | 19,0 | **90,2** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **КРИТЕРИЙ** | **5. Удовлетворённость условиями оказания услуг \*** | | | |
|  | **Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица** | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации | **ИТОГО** |
|  |  | **30** | **20** | **50** | **100,0** |
|  | МБУК «Городское филармоническое собрание» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1. | | | **73,6** |
|  | МАУК «Камерный театр» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1. | | | **82,2** |
|  | МБУК «Детский музыкальный театр» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1. | | | **86,4** |
| 1 | МБУК «Дворец металлургов» | 30 | 20 | 50 | **99,7** |
| 2 | МБУК «Дворец химиков» | 30 | 19 | 49 | **97,6** |
| 3 | МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение» | 29 | 19 | 49 | **97,0** |
| 4 | МБУК «Объединение библиотек» | 29 | 18 | 49 | **95,3** |
| 5 | МБУК «Дворец культуры «Строитель» | 28 | 18 | 48 | **93,7** |
| 6 | МБУК «Череповецкое музейное объединение» | 27 | 16 | 46 | **89,5** |