



КАМЕРНЫЙ
ТЕАТР

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

162600, Вологодская обл., Череповец, Советский пр., 35-б, тел. (8202) 51-91-22
kam-theater@mail.ru, www.kam-theater.ru

ПРИКАЗ

26.08.2022 № 127

Об утверждении правил посещения театра

В целях урегулирования порядка работы МАУК «Камерный театр»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила посещения МАУК «Камерный театр».
2. Правила посещения ввести МАУК «Камерный театр с 01.09.2022 года.
3. Ведущему менеджеру по рекламе Пьяновой И.В. разместить правила посещения на информационном стенде в кассовом зале и сайте театра для ознакомления зрителей.
4. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Директор МАУК «Камерный театр»

Л.В. Лавров

С приказом ознакомлена

И.В. Пьянова

Утверждаю

Директор
МАУК «Камерный театр»

Л.В. Лавров

« 21 » 2022 г

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

1. Приобретая билет на спектакли Камерного театра (далее Театра), зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.
2. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в составе исполнителей не являются основанием для возврата билетов, за исключением сольных концертов исполнителей или творческих вечеров.
3. Возврат билета по личной инициативе зрителя может быть произведён не позднее 1 (одного) часа до начала спектакля (концерта). Театр вправе осуществить возврат денежных средств за билет только в случае приобретения его в кассах Театра. В случае, если зритель приобрёл билет на мероприятие Театра через частные агентства или лиц, осуществляющих реализацию билетов от своего имени, возврат денежных средств за билет производит указанное агентство или лицо. В случае, если зритель приобрел билеты по системе онлайн продаж (электронные билеты), возврат денежных средств производится в соответствии с правилами возврата электронных билетов, опубликованными в Пользовательском соглашении Оператора системы онлайн продаж. В случае непредвиденной ситуации, в каждом конкретном случае, зритель может обратиться за разрешением проблемы к старшему администратору театра.
4. Во время нахождения в Театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Театру, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
5. В случае утери номерного жетона (номерка) зритель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору Театра.

Свои вещи, зритель, потерявший номерок, получает в гардеробе в последнюю очередь.

6. В случае пропажи личных вещей зрителя необходимо обратиться к дежурному администратору Театра.

7. Информацию о времени, месте, замене и переносе спектаклей можно уточнить в кассах Театра, по телефону (8202) 51-89-99 или у администратора, по телефону (8202) 51-90-83 в соответствии с графиком работы данных служб, а также в любое время на официальном сайте Камерного театра <http://www.kam-theater.ru/>, в разделе «Афиша».

8. Вход зрителей в Театр, работа обслуживающего персонала и зрительских буфетов начинаются не ранее чем за 1 (один) час до начала спектакля (концерта). Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка.

9. Места в зрительном зале занимаются в соответствии с купленными билетами. В случае опоздания необходимо занять место, предложенное дежурным администратором, а в антракте пересесть на место, указанное в билете.

10. Дети до 4-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно без приобретения билета и располагаются на коленях у родителя, не занимая отдельного места в зрительном зале.

11. Родитель несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка, находящегося в театре, а потому может быть привлечен к административной или уголовной ответственности.

12. Перед началом детских спектаклей в Театре возможна выдача подушек на сидения для детей (до 5 лет). Подушки выдаются при наличии отдельного билета на ребенка. Обратиться за детскими сидениями можно к дежурному администратору в зале. После окончания детских спектаклей взятые ранее подушки можно оставлять на креслах, не возвращая администраторам.

12, В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 ТЧ 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим вас уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях нашего Театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра, на приобретаемых вами билетах.

13. На время спектакля все средства связи должны быть отключены. Во время просмотра спектаклей для детей необходимо отключать звуковые и световые эффекты детских игрушек

14. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.

15. Вход в зрительный зал и фойе второго этажа запрещён:
— в верхней одежде и головных уборах;
— с напитками и едой; в нетрезвом состоянии и состоянии наркотического опьянения;

16. Во время детского спектакля сопровождающие взрослые ожидают детей в фойе первого этажа.

17. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного и приятного просмотра спектакля в помещения Театра запрещено проносить следующие предметы: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию, чемоданы, крупногабаритные свертки, сумки и рюкзаки, громоздкие предметы (велосипеды, коляски, санки и т.п.), стеклянную посуду, животных.

18. Просьба не оставлять без присмотра личные вещи, не сданные в гардероб. В случае их пропажи администрация ответственности не несет.

19. При входе в Театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарным металлоискателем, с целью выявления запрещенных к проносу в здание Театра предметов и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдавать на хранение колюще-режущие предметы, средства самообороны, а также средства аудио и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти соответствующий контроль администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

20. При посещении Театра лицами с ограниченными возможностями администрация просит при покупке билетов согласовывать визит на конкретный спектакль со старшим администратором по телефону (8202) 5190-83 или обратившись по электронной почте kam-theater@mail.ru.

21. Запрещается:

— заходить за установленные ограждения, открывать окна;

— во время проведения спектакля сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительском зале Театра,

— входить в технические и иные помещения, закрытые для посещения,

— наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;

— носить и выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующие насилие;

— использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах в помещении Театра;

— находиться в помещениях Театра в пачкающей одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других зрителей.

21. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях театра запрещено. Запрещается также курение электронных сигарет.

22. В Театре есть Книга жалоб и предложений, которую вы можете получить у дежурного администратора в любой момент. В случае возникновения любого рода проблем вам необходимо обратиться к дежурному администратору или, изложив свою проблему в письменном виде, к старшему администратору.

23. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности Театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.