

Утверждаю

Директор

МАУК «Камерный театр»

Л.В. Лавров

06 2025 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

1. Приобретая билет на спектакли Камерного театра (далее Театра), посетитель соглашается с данными Правилами, обязуется соблюдать данные Правила, общественный порядок в здании Театра.
2. При входе в Театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, с целью выявления запрещенных к проносу в здание Театра предметов и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдавать на хранение колюще-режущие предметы, средства самообороны, а также средства аудио и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти соответствующий контроль и сдать указанные предметы на хранение, администрация имеет право отказать ему в посещении Театра.
3. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного просмотра спектакля в помещения Театра, запрещено проходить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также проносить следующие предметы: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики и указки, наркотические вещества, алкогольную продукцию, чемоданы, крупногабаритные свертки, сумки и рюкзаки, громоздкие предметы (велосипеды, коляски, санки и т.п.), стеклянную посуду, животных.
4. Просьба не оставлять без присмотра личные вещи, не сданные в гардероб. В случае их пропажи администрация ответственности не несет.
5. При посещении Театра лицами с ограниченными возможностями администрация просит при покупке билетов согласовывать визит на конкретный спектакль со старшим администратором по телефону (8202) 51-90-83 или обратившись по электронной почте kam-theater@mail.ru.
6. Во время нахождения в Театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Театру,

взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7. В случае утери номерного жетона (номерка) зритель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору Театра. **Зритель, потерявший номерок, получает свои вещи в гардеробе в последнюю очередь.**

8. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в составе исполнителей не являются основанием для возврата билетов, за исключением сольных концертов исполнителей или творческих вечеров.

9. Информацию о времени, месте, замене и переносе спектаклей можно уточнить в кассах Театра по телефону (8202) 51-89-99 или у администратора по телефону (8202) 51-90-83 в соответствии с графиком работы данных служб, а также в любое время на официальном сайте Камерного театра <http://www.kam-theater.ru/> в разделе «Афиша», в группе ВКонтакте.

10. Вход зрителей в Театр, работа обслуживающего персонала и зрительских буфетов начинаются не ранее чем за 1 (один) час до начала спектакля (концерта). Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка. **После третьего звонка вход в зрительный зал прекращается.**

11. Места в зрительном зале занимаются в соответствии с купленными билетами. При наличии свободных мест опоздавшие занимают места предложенные дежурным администратором, а в антракте могут пересесть на место, указанное в билете.

12. Перед началом детских спектаклей в Театре возможна выдача подушек на сидения для детей (до 6 лет). Подушки выдаются при наличии отдельного билета на ребенка, обратиться за ними можно к дежурному администратору в зале.

13. Дети до 4-х лет в сопровождении взрослых допускаются на спектакль бесплатно без приобретения билета и располагаются на коленях у родителя, не занимая отдельного места в зрительном зале.

14. **Сопровождающие детей взрослые, не остающиеся в зрительном зале, ожидают детей в фойе первого этажа.**

15. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 ТЧ 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим вас уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях нашего

Театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра, на приобретаемых вами билетах.

16. На время спектакля все средства связи должны быть отключены. Во время просмотра спектаклей для детей необходимо отключать звуковые и световые эффекты детских игрушек.

17. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.

18. Запрещается:

- вход в зрительный зал и фойе второго этажа в верхней одежде и головных уборах;
- с напитками в стеклянной таре и едой; в том числе с мороженым;
- с большими сумками или рюкзаками;
- заходить в служебные и технические помещения;
- самостоятельно открывать окна;

19. Запрещается:

- во время показа спектакля сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительском зале Театра;
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;
- носить и выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующие насилие;
- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах в помещении Театра;
- находиться в помещениях Театра в загрязненной одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других зрителей.

20. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях театра запрещено. Запрещается также курение электронных сигарет.

21. В Театре есть Книга жалоб и предложений, которую вы можете получить у дежурного администратора в любой момент. В случае возникновения любого рода проблем вам необходимо обратиться к дежурному администратору или, изложив свою проблему в письменном виде, к старшему администратору.

22. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности Театра с территории Театра без возмещения стоимости билета. В зависимости от характера правонарушения администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.